

CODICE ETICO

Questo codice etico individua i valori della Associazione non-profit ***Cral Giustizia Minorile*** ed evidenzia l'insieme dei diritti e dei doveri di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano all'interno e nelle società partner convenzionate, indicando le norme di comportamento da osservare nei confronti di tutti gli interlocutori quali membri, collaboratori, consulenti, partners e in generale, tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con l'Associazione ***Cral Giustizia Minorile***.

Cral Giustizia Minorile, nell'adempimento della sua mission, persegue il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso un'azione collettiva e cooperativa svolta nel rispetto della legalità e dei diritti fondamentali della persona, improntata su regole chiare e trasparenti e in sintonia con gli obiettivi della Comunità 5Energy.

Al fine di una tutela sempre più concreta della propria reputazione, la quale rappresenta certamente un valore primario ed essenziale, ***Cral Giustizia Minorile*** ha deciso, nell'avviare il programma di fidelizzazione denominato "5Energy", di sottoscrivere un proprio codice etico, già in linea con i principi di lealtà e onestà di comportamento che le sono propri, con lo scopo di regolare attraverso norme comportamentali l'attività di tutti i membri che sottoscriveranno il programma 5Energy.

L'adozione del presente codice è espressione di un contesto collettivo nel quale obiettivo primario è "soddisfare le necessità e le aspettative di tutti gli interlocutori attraverso un elevato standard di professionalità, trasparenza e solidarietà e il divieto di quelle condotte che si pongono in contrasto con le disposizioni di legge e con i valori che ***Cral Giustizia Minorile*** intende promuovere". Ogni membro del ***Cral Giustizia Minorile***, che aderirà al programma 5Energy, dovrà pertanto attenersi alle regole ivi contenute che, unitamente alle previsioni normative in materia sia civile che penale, rappresentano l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità agli stessi attribuiti. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse o del vantaggio individuale in ***Cral Giustizia Minorile*** può giustificare una condotta non in linea con il presente codice. ***Cral Giustizia Minorile*** assicura a tutti i

membri che hanno sottoscritto il programma 5Energy, un'adeguata formazione a seconda del percorso che si intende affrontare.

Devono altresì accettare in forma esplicita i propri impegni derivanti dal presente codice etico, nel momento di costituzione del rapporto di collaborazione o di prima diffusione del programma 5Energy. In particolare, hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel codice;
- rivolgersi ai propri sponsor o referenti, in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire tempestivamente ai propri sponsor o referenti qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili loro violazioni e qualsiasi richiesta gli sia stata rivolta di violarle;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa circa l'esistenza del codice e gli impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;
- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività;
- adottare le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi dell'obbligo di conformarsi alle norme del codice. ***Cral Giustizia Minorile*** non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a tali principi.

1. Tutela del lavoro

Cral Giustizia Minorile è impegnata a garantire la professionalità e la competenza dei propri membri e collaboratori, i quali rappresentano un valore assoluto per il prestigio e la credibilità della Associazione e di tutti i suoi membri associati a tutti i livelli.

Nel garantire il valore primario delle risorse umane, ***Cral Giustizia Minorile*** non consente alcuna forma di discriminazione nei confronti dei propri membri e collaboratori, i quali comunque - nell'ambito lavorativo e nei limiti delle competenze e responsabilità affidatele - devono improntare il proprio comportamento a reciproca correttezza, nel massimo rispetto della dignità e personalità morale di ciascuno. Sono, pertanto,

assolutamente vietate anche ogni forma di intimidazione e molestie di qualsiasi natura e tutti sono tenuti ad un comportamento improntato sulla cortesia e trasparenza, con senso di responsabilità, assoluta diligenza e spirito collaborativo nei confronti degli altri membri e dei terzi. I membri ed i collaboratori, al fine di offrire massimi livelli di qualità, partecipano altresì attivamente alla vita della Associazione e valorizzano la propria crescita professionale, acquisendo sempre nuove competenze e capacità. I Fondatori ed il Direttivo, così come i responsabili di funzioni o unità organizzative, instaurano con i propri collaboratori rapporti improntati al rispetto reciproco ed a una profonda cooperazione. Ciascuno, dal suo canto, sostiene la crescita professionale delle risorse assegnate, tenendo in considerazione le attitudini di ciascuna nell'attribuzione dei compiti, onde realizzare una reale efficienza in ambito operativo.

Cral Giustizia Minorile è altresì impegnata ad assicurare a tutti i membri che hanno sottoscritto il programma 5Energy, ambienti di lavoro-web idonei a salvaguardarne la sicurezza e l'integrità fisica e morale, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

2. Tutela della privacy

Cral Giustizia Minorile garantisce che le informazioni e i dati acquisiti e gestiti nell'esercizio della propria attività lavorativa ed eventualmente inseriti in apposite banche dati vengano utilizzati nei limiti stabiliti dalle procedure interne e nel rispetto della normativa nazionale a tutela della privacy. ***Cral Giustizia Minorile*** si impegna, altresì, a proteggere tutte le informazioni acquisite, evitando ogni uso improprio. Secondo il principio della diligenza e correttezza nell'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche, viene adottato un regolamento interno per l'utilizzo dei sistemi informatici, diretto ad evitare che comportamenti inconsapevoli possano innescare problemi o minacce alla sicurezza nel trattamento dei dati ed a cui tutto il personale, che utilizza strumenti informatici e telematici, deve uniformarsi.

3. Tutela della riservatezza

Chiunque abbia rapporti collaborativi con ***Cral Giustizia Minorile*** deve salvaguardare, secondo il principio della riservatezza, la tutela del know-how tecnico, finanziario, legale,

amministrativo, di gestione dei membri/collaboratori e dell'attività aziendale e, più in generale, ogni informazione ottenuta in relazione alle mansioni e agli incarichi svolti, riconoscendone la proprietà a ***Cral Giustizia Minorile***. È fatto inoltre divieto di operare qualunque trattamento illecito di dati ed il compimento di qualsivoglia delitto informatico.

4. Rapporti con i mass-media

Nei rapporti con i mass media, ***Cral Giustizia Minorile*** si adopera affinché gli incaricati preposti alle comunicazioni con l'esterno si attengano ai principi di veridicità, trasparenza e chiarezza, garantendo che le informazioni prodotte siano coerenti, accurate e sempre conformi alle politiche e ai programmi interni. Tutti i membri della Associazione devono, pertanto, astenersi, salva espressa autorizzazione, dal rilasciare dichiarazioni riguardanti le attività inerenti al programma di fidelizzazione 5 Energy agli organi di stampa o ad altri mezzi di comunicazione di massa.

5. Rapporti con la Associazione e i suoi membri

Cral Giustizia Minorile è consapevole dell'influenza delle proprie attività sulle condizioni e sul benessere generale della Associazione stessa e di tutti i suoi membri componenti ed in tale senso opera attraverso una precisa azione di autocontrollo: quindi, vigilerà affinché tutti i membri della Comunità 5Energy, nell'ambito della loro attività lavorativa a favore di ***Cral Giustizia Minorile*** stessa, adottino comportamenti sia personali che organizzativi rispondenti non solo alle indicazioni del codice etico ma volti anche al mantenimento ed allo sviluppo della buona reputazione della Associazione sotto ogni aspetto.

6. Rapporti con i visitatori del sito e il Mercato

Cral Giustizia Minorile considera la reputazione e l'immagine della Associazione uno dei cespiti più importanti del proprio patrimonio e uno dei fattori strategici fondamentali per il successo della Associazione stessa che le consente di preservare, rafforzare la sua continuità e la sua crescita. Al fine di tutelare tale valore imprescindibile, ***Cral Giustizia Minorile*** persegue gli impegni elencati nei punti precedenti. Consapevole, inoltre, di quanto la reputazione percepita all'esterno sia in grado di costruire la fedeltà e la fiducia

necessarie a impostare rapporti duraturi che portino ad una profittabilità di lungo periodo, particolare attenzione viene posta nella cura dei rapporti che i propri membri attivi devono adottare nei confronti di visitatori del sito di riferimento.

Nel confermare che tutte le attività di ***Cral Giustizia Minorile*** devono essere svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei suoi membri, dei partners e delle collettività in cui ***Cral Giustizia Minorile*** è presente ed opera, si ribadisce che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Comunità Energy può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Sempre ai fini della tutela della propria reputazione ed immagine ***Cral Giustizia Minorile*** rigetta esplicitamente tutti quei comportamenti che potrebbero procurarle un indebito vantaggio attraverso pratiche di contraffazione, alterazione o uso di marchi, segni distintivi, brevetti, modelli e design.

Per lo stesso motivo attiverà adeguati controlli al fine di non introdurre nella Associazione, prodotti con segni e marchi falsi, neanche per errore, né in maniera episodica né tanto meno in maniera sistematica. Dichiarà, inoltre, che non rientra assolutamente nella propria politica la volontà di fabbricare o commercializzare beni, ora o in futuro, realizzati usurpando titoli di proprietà industriale.

7. Rapporti con interlocutori privati

Non è consentito a nessun appartenente a ***Cral Giustizia Minorile*** offrire doni o altre utilità a qualsivoglia interlocutore privato, salvo che siano di modico valore o siano stati autorizzati dal Direttivo oppure da altri delegati. E' assolutamente vietato offrire denaro. In ogni caso doni ed utilità non devono poter essere interpretati come volti a ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con interlocutori privati. In quei Paesi dove è nel costume offrire doni a clienti o altri, è possibile agire in tal senso quando questi doni siano di natura appropriata e di valore adeguato rispetto all'interlocutore e comunque sempre nel rispetto delle leggi e di altri regolamenti.

Nel corso di qualsiasi trattativa d'affari non è consentito proporre o esaminare proposte di possibilità d'impiego o di altra forma di collaborazione, offrire o ricevere informazioni

riservate e ogni altra attività che possa avvantaggiare, a titolo personale, l'interlocutore privato.

Non è consentito destinare il fondo associativo a finalità diverse da quelle prescritte ed indicate, ovvero anche ad acquistare azioni o posizioni di guadagno nelle società riconosciute e convenzionate dalla Associazione per cederle ai terzi.

È fatto altresì divieto di utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere ovvero omettere informazioni dovute e comunque porre in essere alcun artificio o raggiero al fine di conseguire le predette erogazioni o qualunque ingiusto profitto con danno delle società con le quali l'Associazione collabora o della Comunità 5 Energy stessa. I fatti rappresentati e la documentazione presentata per l'ottenimento di finanziamenti, contributi, sovvenzioni o agevolazioni devono essere veritieri, accurati e completi. Nella selezione delle aziende, *Cral Giustizia Minorile* si basa esclusivamente su parametri di qualità del bene o servizio, prezzo, garanzie di assistenza, equità e correttezza, evitando ogni possibile pressione indebita tale da mettere in dubbio l'imparzialità posta nella scelta delle aziende stesse.

8. Conflitto di interessi

Si ha un conflitto di interessi quando gli interessi o le attività personali condizionano la capacità di operare nel totale interesse della Associazione. Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre essere evitate situazioni in cui i soggetti coinvolti nelle transazioni siano in conflitto di interessi. In particolare tutti i membri della Comunità 5Energy nell'esercizio delle proprie mansioni quotidiane, devono astenersi dal partecipare alle attività in cui si possa manifestare un conflitto di interessi, intendendosi per tale ogni situazione o rapporto che, anche solo potenzialmente, veda coinvolti interessi personali o di altre persone a esso collegate.

9. Rispetto della normativa in materia di antiterrorismo

Cral Giustizia Minorile riconosce il primario valore dei principi di ordine democratico e di libera determinazione politica, costituzionalmente riconosciuti dallo Stato italiano. È pertanto vietato e del tutto estraneo a *Cral Giustizia Minorile* qualsiasi comportamento

che possa costituire o essere collegato ad attività terroristica o di eversione dell'ordine democratico dello Stato o che possa costituire o essere collegato a reati transnazionali afferenti l'associazione per delinquere, anche di tipo mafioso, il riciclaggio, l'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, l'induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria, il favoreggiamento personale, nonché afferenti l'associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri e al traffico illecito di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero ancora afferenti possibili violazioni delle disposizioni contro le immigrazioni clandestine.

Qualsivoglia membro della Comunità 5energy che, nello svolgimento della propria attività lavorativa, venga a conoscenza della commissione di atti o comportamenti che possano costituire attività terroristica di qualunque genere o connessa ai reati transnazionali sopra indicati, di aiuto o finanziamento a tali attività o comunque di eversione dell'ordine democratico deve, salvi gli obblighi di legge, darne immediata notizia al Presidente dell'Associazione.

10. Rispetto della normativa in materia di tutela della incolumità e della personalità individuale

Cral Giustizia Minorile ha come valore imprescindibile la tutela della incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale. Essa pertanto ripudia qualunque attività che possa comportare una lesione dell'incolumità individuale e ogni possibile forma di comportamento che possa favorire o alimentare l'espletamento di tali pratiche, nonché ogni possibile sfruttamento o riduzione in stato di soggezione della persona.

Ogni membro o collaboratore della Associazione che, nello svolgimento della propria attività lavorativa, venga a conoscenza della commissione di atti o comportamenti che possano favorire la lesione della incolumità personale come sopra individuata, nonché costituire sfruttamento o riduzione in stato di soggezione della persona, deve, salvi gli obblighi di legge, darne immediata notizia al Presidente dell'Associazione. Tenuto conto di quanto sopra esposto si precisa che, nel reclutamento dei membri, l'Associazione si attiene a regole di trasparenza e garantisce il rispetto delle pari opportunità. L'Associazione adotta procedure e strumenti di promozione attraverso internet la cui

applicazione è verificata dal Presidente dell'Associazione. Costituiscono eccezione alle procedure di promozione e divulgazione i seguenti casi:

- a) quando siano richieste specifiche professionalità o le mansioni da ricoprire necessitino di particolare rapporto fiduciario;
- b) quando si tratti di singole acquisizioni svolte con contatti diretti da parte di un membro dell'Associazione stessa.

11. Comunicazioni sociali e illeciti

In conformità all'assoluto rispetto delle norme di legge vigenti in materia, si raccomanda la piena osservanza dei principi di veridicità e correttezza in relazione a qualunque documento giuridicamente rilevante nel quale si evidenzino elementi economici relativi a ***Cral Giustizia Minorile***. Le informazioni interne devono essere divulgate solo ai membri attivi della Comunità 5energy che abbiano effettivamente necessità di conoscerle e non devono essere comunicate a terzi.

È fatto altresì divieto di esporre alle autorità pubbliche di vigilanza, nelle comunicazioni previste in base alla legge e al fine di ostacolare l'esercizio delle funzioni di vigilanza, fatti materiali non rispondenti al vero sulla situazione economica di ***Cral Giustizia Minorile***, ovvero di occultare con altri mezzi fraudolenti fatti che invece dovrebbero essere comunicati. Tale principio va osservato anche in relazione a informazioni relative a beni posseduti o amministrati da ***Cral Giustizia Minorile*** per conto di terzi. Non si può, in qualsiasi forma, anche omettendo le comunicazioni dovute alle predette autorità pubbliche di vigilanza, consapevolmente ostacolare le funzioni delle medesime.

12. Rispetto della normativa antiriciclaggio

È fatto divieto a tutti i membri, a qualunque titolo, di effettuare operazioni di ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.

13. Divieto di trattamento illecito dati e di compiere reati informatici

È fatto divieto a tutti i membri, a qualunque titolo, operare qualunque trattamento illecito di dati ed il compimento di qualsivoglia delitto informatico.

14. Comunicazione e formazione

Il codice etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione. I predetti soggetti sono tenuti al rispetto dei principi contenuti nel presente documento. Allo scopo di assicurare la piena e corretta comprensione del presente documento da parte di tutti i membri di ***Cral Giustizia Minorile*** che hanno aderito al programma 5Energy, il Direttivo predisporrà ed organizzerà, anche sulla base delle indicazioni pervenute, un piano annuale di formazione volto a favorire la conoscenza delle norme etiche. Le iniziative di formazione sono differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei membri aderenti.

15. Rispetto del Codice Etico

L'osservanza del codice etico è un dovere di ciascun membro o collaboratore di ***Cral Giustizia Minorile*** che aderisce al programma di fidelizzazione 5Energy. La violazione dei principi fissati nel suddetto codice etico compromette il rapporto fiduciario. Ciò si traduce nell'immediata radiazione dalla Comunità 5 Energy. Tali violazioni saranno dunque perseguite incisivamente, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato. Gli effetti della violazione del codice etico, pertanto, dovranno essere tenuti in seria considerazione da tutti coloro che hanno sottoscritto il programma 5Energy.